

## Programmas „TYRElife” noteikumi

### I. Par Programmu.

1. TYRElife ir īpaša bonusu programma Pirelli riepām (turpmāk – programma vai Programma), kuru organizē Pirelli oficiālais izplatītājs Baltijas valstīs LATAKKO SIA, kura reģistrētā atrašanās vieta ir Mazā Nometņu 33, Rīga, LV-1002, Latvija (turpmāk tekstā arī kā “Organizētājs”).
2. Programmas galvenie uzdevumi:
  - a) nodrošināt iespēju “Pirelli” riepu pircējiem bez maksas nomainīt bojātās riepas;
  - b) veicināt riepu pircēju ilgtermiņa lojalitāti Pirelli zīmolam.
3. TYRElife programmā var piedalīties fiziskās personas un uzņēmumi (turpmāk visi kopā un katrs atsevišķi – Dalībnieks). Uzņēmumi drīkst piedalīties programmā TYRELIFE ar ne vairāk kā diviem riepu komplektiem.
4. TYRElife programma tiek realizēta caur autorizētiem riepu tirdzniecības centriem (turpmāk TYRElife riepu centrs). TYRElife riepu centru sarakstu var uzziņāt web lapā [www.tyrelife.lv](http://www.tyrelife.lv).
5. Piedalīšanās TYRElife programmā ir pilnīgi brīvprātīga.
6. Nedz TYRElife programma, nedz citi šeit minēti nosacījumi nav uzskatāmi par “garantiju” Latvijas Republikas normatīvo aktu izpratnē.

### II. Nopērkamo un TYRElife programmas ietvaros nomaināmo riepu veidi.

1. TYRElife programma aptver šādus Pirelli riepu tipus:
  - a) vasaras, ziemas un vissezonas riepas ar izmēru 16” un vairāk.
  - b) Vieglo automašīnu (CAR) un apvidus auto (SUV), izņemot komerctransportu (VAN).
2. TYRElife programma attiecas tikai uz riepu veidiem, kuri ir akceptēti dalībai programmā. Riepas piederību TYRElife programmai var redzēt [www.pkp.lv](http://www.pkp.lv) web lapā riepu sarakstā.

### III. Riepu nomaiņas noteikumi TYRElife programmas ietvaros.

1. Dalībniekam, kurš iesaistās TYRElife programmā un ir iegādājies II sadaļā minētās riepas ir tiesības bojātas riepas nomainīt bez maksas saskaņā ar šeit atrunātajiem principiem.
2. Priekšnosacījums TYRElife programmas piedāvāto pakalpojumu izmantošanai ir vismaz 4 (četrus) pēc izmēra, ātruma indeksa, slodzes indeksa un protektora zīmējuma vienādu Pirelli riepu (komplekts), *izņemot gadījumus, kad Pirelli riepu ražotājs paredzējis dažādu riepu izmēru izmantošanu uz asīm*, iegāde (saskaņā ar II sadaļu), vienā no TYRElife riepu centriem.
3. TYRElife riepu centru saraksts ir pieejams vietnē [www.tyrelife.lv](http://www.tyrelife.lv)
4. Programma TYRElife ir spēkā 12 mēnešus pēc riepu iegādes datuma.
5. Katru riepu bez maksas var nomainīt tikai vienreiz.
6. Riepu var nomainīt TIKAI ŠĀDOS GADĪJUMOS un pie nosacījuma, ka var salasīt nomaināmās riepas DOT numuru:
  - a) ja tā ir sabojāta, sagriežot vai sadurot ar priekšmetiem, kas atrodas uz ceļa, piemēram, naglām, transportlīdzekļa virsbūves daļām, stikliem utml;
  - b) ja tā ir sabojāta, atsitoties pret šķērslī, piemēram, ietvi;
  - c) ja tā ir sabojāta uguns ietekmē.
7. Bezmaksas nomaiņa neattiecas uz riepu:
  - a) kas ir bojāta vandālisma vai citas prettiesiskās darbības (bezdarbības) rezultātā, vai

- b) kas ir bojāta montējot vai balansējot riepu, vai
- c) kuras protektora dziļums nomaiņas pieteikuma laikā ir mazāks par: 4 (četri) milimetri ziemas riepām un 3 (trīs) milimetri vasaras riepām, vai
- d) ja riepas parametri atšķiras no transportlīdzekļa, kuram tā tika uzstādīta, apstiprināto riepu parametriem. Tas it īpaši attiecas uz riepas izmēra, ātruma indeksa un slodzes indeksa atšķirību, vai
- e) kuras bojājums ir radies tīšas nepareizas rīcības vai rupjas nolaidības rezultātā, ko izraisījis:
  - Dalībnieks, vai
  - Dalībnieka ģimenes loceklis, vai
  - persona, kura ir izmantojusi transportlīdzekli kā īpašnieks, vai
  - persona, kura ir izmantojusi transportlīdzekli kā lietotājs.

8. Riepas aizvietošana ir jāveic tajā TYRElife riepu centrā kurā Dalībnieks veica riepu iegādi.

9. Bojātās riepas aizvietošana notiek bez maksas, bet ar riepas nomaiņu saistītās darba izmaksas (demontāža, montāža, balansēšana u tml.) jāsedz Dalībniekam pašam saskaņā ar TYRElife riepu centra piemērojamo cenrādi. Dalībniekam nav obligāti jāizmanto TYRElife riepu centra pakalpojumi aizvietojamās riepas demontāžai, montāžai vai balansēšanai u tml.

#### IV. Iesaistīšanās TYRElife programmā

1. Katram Dalībniekam ir jāreģistrē dalība TYRElife programmā. Reģistrēšanās ir priekšnosacījums dalībai TYRElife programmā.

2. Ja Dalībnieks vēlas piedalīties TYRElife programmā, viņam izvēlētajā TYRElife riepu centrā ir jāiegādājas vismaz četras viena veida (pēc izmēra, ātruma indeksa, slodzes indeksa un protektora zīmējuma) riepas (komplekts), *izņemot gadījumus, kad Pirelli riepu ražotājs paredzējis dažādu riepu izmēru izmantošanu uz asīm*, kuras atbilst II sadaļas noteikumiem.

3. TYRElife riepu centra darbiniekiem ir jāpalīdz Dalībniekam izvēlēties transportlīdzeklim atbilstošās riepas, īpaši apsverot tādus aspektus kā izmēru, ātruma indeksu un slodzes indeksu.

4. TYRElife riepu centra darbiniekiem ir jāpaziņo potenciālajam Pirelli riepu pircējam par iespēju piedalīties TYRElife programmā, par reģistrēšanās laika limitu 30 dienas no iegādes brīža un nodrošināt piekļuvi šiem TYRElife noteikumiem, kā arī jāizsniedz TYRElife programmas buklets un neaktīva lojalitātes karte.

5. TYRElife riepu centrā Dalībniekam jābūt piedāvāta visa nepieciešama palīdzība, kas saistīta ar reģistrēšanos TYRElife programmā un īpaši ar DOT numura nolaišanu no riepas.

6. Dalība TYRElife programmā ir jāreģistrē vietnē [www.tyrelife.lv](http://www.tyrelife.lv), sniedzot šādu informāciju:

a) Dalībnieka dati:

- Vārds, uzvārds / Uzņēmuma nosaukums
- Privātpersonas ID/ Uzņēmuma reģistrācijas numurs
- Dalībnieka adrese
- Tālruna numurs
- e-pasta adrese

b) Iegādāto riepu dati

- riepas modeļa nosaukums
- riepas DOT numuri
- transportlīdzekļa marka

c) Pirkuma dati

- pirkuma datums
- TYRElife riepu centra nosaukums, kurā veikts pirkums
- čeka vai pavadzīmes (rēķina) numurs.

d) TYRElife programmas lojalitātes kartes, kas saņemta TYRElife riepu centrā, numurs.

7. Priekšnosacījums dalībai TYRElife programmā ir Dalībnieka piekrišana viņa personīgo datu apstrādei saistībā ar dalību TYRElife programmā.

8. Pēc Dalībnieka reģistrācijas TYRElife programmā, Organizētājs nekavējoties apstiprina Dalībnieka reģistrāciju, nosūtot attiecīgo paziņojumu uz Dalībnieka norādīto e-pasta adresi.

9. Dalībniekam ir jāreģistrējas TYRElife programmā 30 dienu laikā pēc riepas iegādes datuma. Pēc šī datuma reģistrācija nav iespējama.

## V. Riepas nomaiņas procedūras.

1. Ja riepa ir bojāta III sadaļā minēto apstākļu rezultātā, Dalībniekam bojātā(s) riepa/riepas ir jānogādā TYRElife riepu centrā un jāuzrāda aktivizēta TYRElife karte, tā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība, kuram riepas tika uzstādītas, kā arī čeks vai pavadzīme (rēķins), kas apstiprina riepas iegādi.

2. Kompetentam TYRElife riepu centra speciālistam ir jāpārbauda, vai Dalībnieks un viņa lojalitātes karte ir reģistrēta TYRElife programmā.

3. Pēc tam TYRElife riepu centra speciālistam ir jākvalificē riepas/riepu bojājumi saistībā ar iespēju tās nomainīt TYRElife programmas ietvaros. Ja šīs kvalificēšanas rezultāti ir pozitīvi, riepa/riepas jānomaina.

4. Nomainīta ietver tāda paša tipa (pēc izmēra, ātruma indeksa, slodzes indeksa un protektora zīmējuma) jaunas Pirelli riepas bezmaksas piegādi TYRElife riepu centrā, kurā Dalībnieks pieteicis riepu/riepas apmaiņu, pēc bojātās riepas atdošanas. Tomēr Dalībniekam TYRElife programmas ietvaros ir jāsamaksā darba izmaksas, kas attiecas uz katras riepas nomaiņu, ja Dalībnieks pieprasa riepu/riepas demontāžu, montāžu un/vai balansēšanu u tml. TYRElife riepu centrā.

5. Ievērojot I sadaļas 3. punktu, TYRElife programmas ietvaros iegādātās riepas var tikt nomainītas jebkurā skaitā ar piebildi, ka katru riepu var nomainīt tikai vienreiz.

6. Ja konkrētajā laikā nomaiņu nevar veikt ar konkrētā veida riepu/riepām tādēļ, ka tās/to nav TYRElife riepu centra krājumos, TYRElife riepu centra speciālista pienākums ir pasūtīt riepu/riepas nomaiņai no Organizētāja un ar Dalībnieku sarunāt tuvāko iespējamo nomaiņas datumu negrozāmā 30 darba dienu periodā kopš datuma, kad Dalībnieks ir sazinājies ar TYRElife riepu centru par bojāto riepu.

7. Ja objektīvu iemeslu, piemēram, konkrētā riepu veida ražošanas pārtraukšanas vai nepieejamības dēļ, Dalībniekam nevar nodrošināt bojātajai identisku riepu laika periodā, kas norādīts V sadaļas 6. punktā, Dalībnieks saņems naudu kompensācijai par bojāto riepu. Kompensācija aptver tikai Dalībnieka samaksāto bojātās riepas bruto vērtību, kas tiek apliecināts ar čeku vai pavadzīmi (rēķinu).

8. Naudas kompensācija, kas minēta V sadaļas 7. punktā, tiek izmaksāta, pārskaitot naudu Dalībnieka norādītajā bankas kontā vai izmaksājot skaidrā naudā, saskaņā ar TYRElife riepu centra speciālista lēmumu. Kompensācija par riepu tiek izmaksāta tikai un vienīgi tajā TYRElife riepu centrā, kurā tika veikta riepu iegāde.

9. Jebkurā gadījumā Dalībniekam bojātās riepas (ar salasāmo DOT numuru uz tām) ir jāatdod TYRElife riepu centrā. Šis ir svarīgs priekšnosacījums, lai izmantotu tiesības, kas atrunātas iepriekš V sadaļas 4. un 7. punktā.

## **VI. Atteikšanās no dalības TYRElife programmā.**

1. Dalībnieks jebkurā laikā drīkst atteikties no dalības TYRElife programmā. Par atteikšanos no dalības TYRElife programmā ir jāpaziņo pa e-pastu vai rakstveidā Organizētājam, bet nav jānorāda pamatojums.
2. Pārtraucot dalību TYRElife programmā, Dalībnieks zaudē visas šeit atrunātās tiesības un tiek dzēsts no Dalībnieku saraksta.
3. Dalībniekam, kurš ir atteicies no dalības TYRElife programmā, ir jāatdod TYRElife lojalitātes karte.
4. Dalībniekam, kurš ir atteicies no dalības TYRElife programmā, nav nekādu šķēršļu atkal kļūt par tās Dalībnieku, ievērojot II un IV sadaļā atrunātās prasības.

## **VII. Pretenzijas.**

1. Katram Dalībniekam ir tiesības iesniegt pretenziju rakstiski vai elektroniski, ja viņš uzskata:
  - a) ka viņam bez pamatojuma ir atteikta iespēja reģistrēties kā TYRElife programmas Dalībniekam;
  - b) ka viņam bez pamatojuma ir atteikta riepas/riepu nomaiņas iespēja TYRElife riepu centrā;
  - c) ka TYRElife riepu centrs ir pārkāpis kādus citus TYRElife noteikumu nosacījumus.
2. Pretenzijas ir jāiesniedz rakstiski TYRElife riepu centrā vai elektroniski TYRElife vietnē [www.tyrelife.lv](http://www.tyrelife.lv). Ja pretenzija ir iesniegta rakstveidā TYRElife riepu centrā, Dalībnieks var pieprasīt, lai TYRElife riepu centra darbinieks nodrošina rakstisku pretenzijas apstiprinājumu ar datumu, darbinieka amatu un parakstu.
3. Organizētājam ir jāizpēta pretenzija 1 mēneša laikā kopš tās iesniegšanas.
4. Atbilstoši izpētes rezultātiem Organizētājs var uzskatīt pretenziju par pamatotu, daļēji pamatotu vai nepamatotu.
  - a) ja prasība tiek uzskatīta par pilnīgi pamatotu, Organizētājs pieprasa TYRElife riepu centram veikt attiecīgās darbības saistībā ar šo prasību.
  - b) ja prasība tiek uzskatīta par daļēji pamatotu, Organizētājs pieprasa TYRElife riepu centram veikt noteiktās darbības saskaņā ar TYRElife noteikumiem.
  - c) ja prasība ir uzskatāma par nepamatotu, Organizētājam ir jāpamato šis lēmums.
5. Lēmums saistībā ar pretenziju Organizētājam ir jāpaziņo TYRElife riepu centram un Dalībniekam tādā pašā formā, kurā tika iesniegta pretenzija.
6. Par šajā TYRElife noteikumu sadaļā saistībā ar Dalībnieku pretenzijām atrunātajiem jautājumiem ir atbildīgs Organizētājs.

## **VIII. Dalībnieku personas datu aizsardzība.**

1. Dalībnieku personas dati, kā minēts šo noteikumu IV sadaļā, tiek apstrādāti tikai šeit ietvertu pakalpojumu veikšanai nepieciešamajā apjomā. Lai šos datus izmantotu jebkādiem citiem nolūkiem, piemēram, mārketingam, ir nepieciešama Dalībnieka atsevišķa piekrišana.
2. Dalībniekam ir tiesības piekļūt saviem personīgajiem datiem un pieprasīt, lai tajos tiktu veikti labojumi, ja šie dati ir nepilnīgi, novecojuši vai neprecīzi. Dalībniekam ir arī tiesības lūgt Organizētājam pārtraukt savu personīgo datu apstrādi, ja viņš atsakās no dalības TYRElife programmā.
3. Piekrišana Dalībnieka personīgo datu apstrādei ir priekšnosacījums dalībai TYRElife lojalitātes programmā, bet pieprasījums pārtraukt personas datu apstrādi jebkurā gadījumā nozīmē automātisku atteikšanos no šīs programmas.

4. Interaktīvā formā Dalībniekam ir jāsniedz piekrišana savu personas datu apstrādei saistībā ar dalību TYRElife programmā.
5. Interaktīvajā formā Dalībnieks var arī piekrist savu personas datu apstrādei nolūkos, kas saistīti ar tādas komercinformācijas nosūtīšanu, kura ir saistīta ar Pirelli izstrādājumiem.
6. Ar informāciju par fizisko personu datu pārzini un personas datu operatoriem (Latvijas Republikas Fizisko personu datu aizsardzības likuma izpratnē) Dalībnieks, kurš ir fiziskā persona, var iepazīties web lapā [www.tyrelife.lv](http://www.tyrelife.lv).

#### **IX. Beigu nosacījumi.**

1. Katram Dalībniekam ir tiesības lūgt TYRElife programmas Organizētājam izskaidrot TYRElife programmas noteikumus. Visi jautājumi ir jāšūta caur web vietnes kontaktformu [www.tyrelife.lv](http://www.tyrelife.lv)
2. TYRElife noteikumi ir publicēti [www.tyrelife.lv](http://www.tyrelife.lv)  
Turklāt TYRElife noteikumus var izlasīt katrā TYRElife riepu centrā.
3. Organizētājs patur tiesības vienpusēji grozīt TYRElife noteikumus bez iepriekšēja brīdinājuma. Grozītie noteikumi stāties spēkā 14. dienā pēc to publicēšanas vietnē [www.tyrelife.lv](http://www.tyrelife.lv)
4. TYRElife noteikumu grozījumi nekavējoties tiks piegādāti TYRElife riepu centros.
5. Grozījumi neatņem Dalībniekiem tiesības, kuras tie ir ieguvuši pirms to stāšanās spēkā.
6. Šiem programmas TYRElife noteikumiem piemērojami Latvijas Republikas likumi.
7. Visi un jebkuri strīdi saistībā ar šiem programmas TYRElife noteikumiem izšķirami saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem pēc prasītāja izvēles Rīgas pilsētas Centra rajona tiesā, Rīgā, vai Rīgas Šķīrējtiesā (Reģ. Nr. 40003756873), Rīgā, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata (rakstveidā procesā).
8. Šie noteikumi tika apstiprināti ar Organizētāja lēmumu 01.03.2013.
9. Šie noteikumi ir saistoši Dalībniekam no brīža, kad Dalībnieks ir akceptējis tos. Akceptējot šos noteikumus, Dalībnieks apliecina, ka ir iepazinies un pilnīgi izprot šos noteikumus.